

# DE VOORDELIGSTE DEURWAARDER

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemene bepalingen

Voor toepassing van het bij of krachtens deze algemene voorwaarden bepaalde wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtnemer: De Voordeligste Deurwaarder.nl te Helmond;
- 1.2. Opdrachtgever: hij/zij die aan De Voordeligste Deurwaarder.nl een opdracht heeft verstrekt tot het verlenen van een dienst dan wel diensten;
- 1.3. Tussenpersoon: opdrachtgever die behoort tot de categorie advocaten, procureurs, incassobureaus en gerechtsdeurwaarders;
- 1.4. Overige opdrachtgever: opdrachtgever niet zijnde tussenpersoon;
- 1.5. Schuldenaar: degene op wie de opdrachtgever pretendeert een vordering te hebben;
- 1.6. Schuldenaarstarief: het voor de schuldenaar geldende tarief als bedoeld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders;
- 1.7. Rolwerkzaamheden: het aanbrengen van dagvaardingen, het indienen van rekestten, het behandelen van deze zaken, het compareren ter zitting en alle andere daarmee verband houdende werkzaamheden;
- 1.8. Incassowerkzaamheden: werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde op geld waardeerbare vorderingen;
- 1.9. Tussentijdse afrekening en verrekening: de wijze van berekening van de bewaarplicht en de verrekening van dossiers met een positieve bewaarplicht met die met een negatieve bewaarplicht, d.w.z. verrekening op opdrachtgeversniveau.
- 1.10. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden;
- 1.11. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn aanvaard;
- 1.12. Eventuele inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers binden De Voordeligste Deurwaarder.nl niet.

### Verplichtingen en (uitsluiting) aansprakelijkheden opdrachtnemer:

- 2.1. De Voordeligste Deurwaarder.nl zal bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht de nodige zorgvuldigheid betrachten en naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden;
- 2.2. De Voordeligste Deurwaarder.nl zal zorg dragen voor geheimhouding van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en zal aan derden geen informatie verschaffen aangaande de opdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de opdrachtgever, tenzij die derden schriftelijk hebben verklaard de schuldenaar te vertegenwoordigen dan wel de belangen van de schuldenaar op verzoek van de schuldenaar te behartigen;
- 2.3. De Voordeligste Deurwaarder.nl is slechts aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever lijdt, indien: A. er tussen de schade en het

# DE VOORDELIGSTE DEURWAARDER

handelen of nalaten van De Voordeligste Deurwaarder.nl een causaal verband bestaat en B. de schade is ontstaan door opzet dan wel grove schuld aan de zijde van De Voordeligste Deurwaarder.nl dan wel personen in dienst van De Voordeligste Deurwaarder.nl ; 2.4. De Voordeligste Deurwaarder.nl is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, welke de opdrachtgever lijdt door of vanwege De Voordeligste Deurwaarder.nl ingeschakelde derden;

2.5. De Voordeligste Deurwaarder.nl is nimmer aansprakelijk voor schade, onder welke benaming dan ook, die direct of indirect het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever aan De Voordeligste Deurwaarder.nl verstrekte informatie; 2.6. De aansprakelijkheid van De Voordeligste Deurwaarder.nl is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar(s) uit hoofde van de door hun afgesloten verzekering(en) zal worden uitbetaald; 2.7. De Voordeligste Deurwaarder.nl is nimmer gehouden de door de opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

**Verplichtingen en aansprakelijkheden opdrachtgever:** 3.1. Alle door De Voordeligste Deurwaarder.nl in opdracht te verrichten werkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever; 3.2.

Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, met De Voordeligste Deurwaarder.nl, alsmede persoonlijk borg te staan voor nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen; 3.3. Opdrachtgever is als borg gehouden de kosten van rechtsvervolging te vergoeden;

3.4. De Voordeligste Deurwaarder.nl bewaart volgens de formele regelgeving op eisersniveau en verrekent op opdrachtgeversniveau, alzo de zaken waarin meer kosten dan ontvangsten zijn, met die waarin minder kosten dan ontvangsten zijn.

3.5. Indien opdrachtgever in een bij De Voordeligste Deurwaarder.nl in behandeling zijnde zaak betaling ontvangt van zijn schuldenaar, dient hij De Voordeligste Deurwaarder.nl daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen;

3.6. Onder betaling dient, behalve het voldoen van de vordering of een gedeelte daarvan, tevens te worden verstaan het versturen van een creditnota door opdrachtgever dan wel het retour ontvangen van zaken; 3.7. Opdrachtgever is verplicht zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de verstrekte opdracht;

3.8. Opdrachtgever dient al dan niet op verzoek van De Voordeligste Deurwaarder.nl al die informatie aan De Voordeligste Deurwaarder.nl te verstrekken die benodigd is voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht;

## DE VOORDELIGSTE DEURWAARDER

3.9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan De Voordeligste Deurwaarder.nl verstrekte informatie;

3.10. In een (gerechtelijke) procedure op tegenspraak dient opdrachtgever tijdig alle bewijsstukken en bewijsmiddelen, welke ten dienste kunnen staan om hetgeen als verweer wordt aangevoerd te kunnen weerleggen, ter kennis te brengen van De Voordeligste Deurwaarder.nl; 3.11. Komt opdrachtgever zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet of niet tijdig na jegens De Voordeligste Deurwaarder.nl, dan is De Voordeligste Deurwaarder.nl bevoegd de nakoming van de op hun rustende verplichtingen voor rekening en risico van opdrachtgever op te schorten; 3.12. Opdrachtgever is verplicht om De Voordeligste Deurwaarder.nl in de gelegenheid te stellen door hun gemaakte fouten, onzorgvuldigheden en nalatigheden zelf te herstellen, ongedaan te maken, de prestaties te completeren en/of schade te verminderen.

**Basisvergoeding:** 4.1. In alle zaken waarin De Voordeligste Deurwaarder.nl naar aanleiding van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht een dossier aanleggen en de gegevens in hun administratie verwerkt, is door de opdrachtgever aan De Voordeligste Deurwaarder.nl een basisvergoeding verschuldigd van € 25,00;

4.2. Geen basisvergoeding is verschuldigd indien De Voordeligste Deurwaarder.nl een vergoeding toekomt krachtens artikel 6 of 7 van deze algemene voorwaarden. **Tarieven ambtelijke werkzaamheden:**

5.1. Voor het verrichten van een ambtshandeling zal aan een opdrachtgever in beginsel niet meer dan het schuldenaartarief in rekening worden gebracht, mits in voorkomend geval de vereiste exploitatie in drievoud, inhoudelijk correct en zonder nietigheden worden aangeleverd door opdrachtgever; 5.2.

Ambtshandelingen die dezelfde dag waarop de opdracht is verstrekt verricht dienen te worden dan wel apart ingepland dienen te worden, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaartarief, vermeerderd met een opslag van € 115,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten; 5.3.

Ambtshandelingen die buiten de reguliere kantooruren of in het weekeinde dienen te worden verricht, worden gedaan tegen het daarvoor geldende schuldenaartarief, eveneens vermeerderd met een opslag van

€ 75,00 per uur en verhoogd met de gedane verschotten, ook als mocht blijken dat deze ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden; 5.4.

Voor ambtshandelingen die geen doorgang (kunnen) vinden, terwijl ter plaatse van de uitvoering van de ambtshandeling is aangetreden, is aan De Voordeligste Deurwaarder.nl een bedrag ad € 37,50 verschuldigd,

# DE VOORDELIGSTE DEURWAARDER

verhoogd met de gedane verschotten, vermeerderd met € 37,50 voor ieder half uur dat de uitvoering ter plaatse heeft geduurd; 5.5. Voor ambtshandelingen en werkzaamheden die naar het oordeel van De Voordeligste Deurwaarder.nl bij exploit dienen plaats te vinden en waaraan het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders geen schuldenaartarief heeft verbonden en voorbereidingshandelingen o.a. voor het (doen) van onderzoek, beslaglegging en ontruiming, is opdrachtgever aan De Voordeligste Deurwaarder.nl een tarief verschuldigd a € 115,00 per uur; 5.6. Voor het concipiëren dan wel redigeren van exploiten is opdrachtgever aan De Voordeligste Deurwaarder.nl een bedrag ad € 115,00 per uur verschuldigd. **Tarieven Tussenpersonen:**

**rolzaken :** 6.1. Een tussenpersoon is aan De Voordeligste Deurwaarder.nl een vergoeding verschuldigd voor rolwerkzaamheden; 6.2. In zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de eerst dienende dag is aan De Voordeligste Deurwaarder.nl de helft van het gemachtigde salaris verschuldigd; 6.3. In zaken op tegenspraak is aan De Voordeligste Deurwaarder.nl een derde van het gemachtigde salaris verschuldigd, met een minimum van € 10,00 per rolcomparitie tot een maximum van € 150,00, zulks te vermeerderen met € 0,75 per ontvangen A4-pagina van ontvangen faxconclusies en conclusies per elektronisch berichtenverkeer, alsmede ten aanzien van overige ontvangen fax- en elektronische berichten die voor een goede en optimale rolwaarneming dienen te worden vermenigvuldigd; 6.4. Voor elke verrichting ter zake, zoals voorbereiden en bijwonen van een comparitie van partijen, getuigenverhoor, bezichtiging ter plaatse etcetera, is aan De Voordeligste Deurwaarder.nl verschuldigd een bedrag ad € 115,00 per uur;

## **rol- en overige zaken :**

6.5. Bij de afdracht van geïncasseerde bedragen aan een tussenpersoon komt De Voordeligste Deurwaarder.nl een vergoeding toe; 6.6. De grondslag voor de berekening van deze vergoeding, verder te noemen afwikkelingskosten, is het door De Voordeligste Deurwaarder.nl ontvangen bedrag, minus alle andere aan De Voordeligste Deurwaarder.nl verschuldigde kosten;

6.7. De afwikkelingskosten bedragen 4 % over voormelde grondslag.

6.8. Rechtstreekse betaling(en) gedaan aan de opdrachtgever dan wel diens cliënte na aanvang van de werkzaamheden door De Voordeligste Deurwaarder.nl gelden in deze als geïncasseerde gelden en daarop is het afwikkelingstarief eveneens van toepassing;

# DE VOORDELIGSTE DEURWAARDER

**Tarieven overige opdrachtgevers:** 7.1. De overige opdrachtgevers zijn aan De Voordeligste Deurwaarder.nl een incassotarief verschuldigd voor de door De Voordeligste Deurwaarder.nl verrichte incassowerkzaamheden over het geïncasseerde bedrag;

7.2. De hoogte van het incassotarief is afhankelijk van het belang van de zaak en bedraagt: in zaken met een belang tot en met een bedrag ad.

€ 250,00 € 37,50

€ 500,00 € 75,00

€ 1.250,00 € 188,00

€ 2.500,00 € 375,00

€ 3.750,00 € 500,00

€ 5.000,00 € 600,00

€ 10.000,00 € 700,00

€ 20.000,00 € 800,00

€ 40.000,00 € 1.000,00

€ 100.000,00 € 1.500,00

€ 200.000,00 € 2.500,00

€ 400.000,00 € 3.500,00

€ 1.000.000,00 € 4.500,00

meer dan € 1.000.000,00 € 5.500,00 één en ander met doorberekening van de door De Voordeligste Deurwaarder.nl voor de opdrachtgever betaalde verschotten; 7.3. Onder geïncasseerde bedragen wordt mede verstaan rechtstreeks aan de opdrachtgever betaalde bedragen, het crediteren door

opdrachtgever van ter incasso uit handen aan De Voordeligste Deurwaarder.nl gegeven facturen, alsmede het treffen van schikkingen; 7.4.

De Voordeligste Deurwaarder.nl heeft voorts het recht het hun toekomende ingevolge dit artikel aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien

opdrachtgever buiten De Voordeligste Deurwaarder.nl om met de schuldenaar

een regeling of schikking heeft getroffen, de opdracht tot incasso intrekt, De Voordeligste Deurwaarder.nl -ondanks rappel- zonder bericht laat of indien

De Voordeligste Deurwaarder.nl voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen met betrekking tot

onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever;

7.5. Voor werkzaamheden en/of kosten, welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals het voeren van

onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een -

gerechtelijke- procedure en dergelijke), is opdrachtgever aan De Voordeligste Deurwaarder.nl een vergoeding verschuldigd ad € 115,00 per uur.

# DE VOORDELIGSTE DEURWAARDER

7.6 De Voordeligste Deurwaarder.nl is gerechtigd tussentijds, al dan niet periodiek, haar kosten, o.a. die als bedoeld in artikel 7.5 bij opdrachtgever in rekening te brengen.

**Beëindiging:** 8.1. Indien opdrachtgever buiten De Voordeligste Deurwaarder.nl om een regeling of schikking treft, de opdracht intrekt of niet binnen redelijke termijn reageert op berichten van De Voordeligste Deurwaarder.nl, dan is De Voordeligste Deurwaarder.nl gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen conform ons afwikkelingsstarief en aldus de afwikkelingskosten van 10% exclusief btw over de gehele opeisbare vordering bij opdrachtgever in rekening te brengen; 8.2. De Voordeligste Deurwaarder.nl is eveneens gerechtigd de werkzaamheden te beëindigen en af te rekenen, indien voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden De Voordeligste Deurwaarder.nl duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen over onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever.

**Betaling:** 9.1. De Voordeligste Deurwaarder.nl is te allen tijde gerechtigd om in verband met te verrichten werkzaamheden een voorschot te verlangen; 9.2. Over ontvangen voorschotbedragen wordt geen rente vergoed; 9.3. Voldoening van al hetgeen aan De Voordeligste Deurwaarder.nl verschuldigd is, dient te geschieden binnen 14 dagen nadat De Voordeligste Deurwaarder.nl haar declaratie aan de opdrachtgever heeft toegezonden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en een rentevergoeding verschuldigd is van 1 procent per maand vanaf de vervaldatum; 9.4. Bij niet-tijdige of uitblijvende betaling door de opdrachtgever komen alle kosten veroorzaakt door buitengerechtelijke incasso- en/of rechtsmaatregelen op de voet als hierboven omschreven voor rekening van de nalatige opdrachtgever; 9.5. Reclames naar aanleiding van declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd ter kennis van De Voordeligste Deurwaarder.nl te zijn gebracht; 9.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van de op hem rustende verplichtingen op te schorten op grond van een ingediende reclame.

## **Slotbepalingen:**

10.1. Alle in deze algemene voorwaarden vermelde tarieven, honoraria, kosten en/of verschotten, zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;

10.2. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

10.3. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch c.q. Eindhoven;

## **DE VOORDELIGSTE DEURWAARDER**

10.4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven en zullen, op verzoek, kosteloos worden toegezonden.